

Manual de Derecho de Protección al Consumidor

Índice

Presentación.....	9
Introducción	15
Capítulo 1: aspectos generales del derecho del consumidor	
Origen y desarrollo del Derecho del Consumidor en el Perú <i>Jaime Delgado Zegarra</i>	15
Relaciones de consumo y principios del Derecho del Consumidor <i>Edwin Aldana Ramos</i>	43
Capítulo 2: Derechos de los consumidores. Deberes de los proveedores	
Una aproximación transversal al Derecho de Información a los consumidores en el Ordenamiento Jurídico Peruano <i>Miluska Rosales Escriba</i>	85
La idoneidad de los productos y servicios <i>Pierino Stucchi</i> <i>José Antonio Bezada</i>	101
El rol de la publicidad en las relaciones de consumo <i>Alex Sosa</i>	125
La protección de los intereses sociales y económicos: el panorama peruano <i>Hebert Tassano Velaochaga</i>	141
Capítulo 3: El sistema de protección al consumidor en el Perú	
Competencia del Indecopi en materia de protección al consumidor <i>Karem Santoyo Aching</i>	165
Justicia de consumo: el arbitraje de consumo y el libro de reclamaciones <i>Gloria del Pilar Ramírez Chiroque</i> <i>Jonathan Rafael Garcia-Enriquez</i>	187
Las asociaciones de consumidores en el Sistema Nacional Integrado de Protección al Consumidor	

Leonardo Valdez Obando203

Mercados regulados en materia de protección al consumidor

Giuliana Zúñiga Díaz233

Capítulo 4: Perspectivas actuales sobre el Derecho del Consumidor

Cambios y retos de la transformación digital en la contratación de consumo

Francisco Marvillla Fraga de Mezquita259

Denominaciones incompletas y engañosas en productos alimenticios envasados:
Análisis jurídico de procedimientos colectivos

Julio Roncal Briceño

Hugo Carbajal Bazán.....277

La naturaleza jurídica de los procedimientos administrativos de protección al
consumidor

Hugo Gómez Apac299

Capítulo 5: Análisis de casos relevantes a la luz de los 11 años del Código

Miguel Ángel Céliz Ocampo contra RIMAC Internacional Compañía de Seguros y
Reaseguros: ¿Puede negársele un seguro de salud a una persona con síndrome de
Down?

Agustín Valencia-Dongo Medina383

Deber de idoneidad de las plataformas de intermediación de servicios de taxi:
comentarios a la Resolución Final 069-2019/CC3-INDECOPI

Carolina Aquisé Niño de Guzmán.....397

Entrevista: Abogados especialistas de Brasil, Argentina, Chile, Colombia y Ecuador

Entrevista a Ricardo Morishita413

Entrevista a Antonio Serra415

Entrevista a Jaime Lorenzini.....423

Entrevista a Margarita Zambrano427