

Índice

Presentación	9
Presentación	11
Introducción	15
Capítulo 1: Aspectos generales del derecho del consumidor	
Origen y desarrollo del Derecho del Consumidor en el Perú <i>Jaime Delgado Zegarra</i>	15
Relaciones de consumo y principios del Derecho del Consumidor <i>Edwin Aldana Ramos</i>	43
Capítulo 2: Derechos de los consumidores	
Deberes de los proveedores	
Una aproximación transversal al Derecho de Información a los consumidores en el Ordenamiento Jurídico Peruano <i>Miluska Rosales Escriba</i>	85
La idoneidad de los productos y servicios <i>Pierino Stucchi / José Antonio Bezada</i>	101
El rol de la publicidad en las relaciones de consumo <i>Alex Sosa</i>	125
La protección de los intereses sociales y económicos: El panorama peruano <i>Hebert Tassano Velaochaga</i>	141
Capítulo 3: El sistema de protección al consumidor en el Perú	
Competencia del Indecopi en materia de protección al consumidor <i>Karem Santoyo Aching</i>	165

Justicia de consumo: El arbitraje de consumo y el libro de reclamaciones <i>Gloria del Pilar Ramírez Chiroque / Jonathan Rafael García-Enriquez</i>	187
Las asociaciones de consumidores en el Sistema Nacional Integrado de Protección al Consumidor <i>Leonardo Valdez Obando</i>	203
Mercados regulados en materia de protección al consumidor <i>Giuliana Zúñiga Díaz</i>	233
Capítulo 4: Perspectivas actuales sobre el Derecho del Consumidor	
Cambios y retos de la transformación digital en la contratación de consumo <i>Francisco Marvilla Fraga de Mezquita</i>	259
Denominaciones incompletas y engañosas en productos alimenticios envasados: Análisis jurídico de procedimientos colectivos <i>Julio Roncal Briceño / Hugo Carbajal Bazán</i>	277
La naturaleza jurídica de los procedimientos administrativos de protección al consumidor <i>Hugo Gómez Apac</i>	299
Capítulo 5: Análisis de casos relevantes a la luz de los 11 años del Código	
Miguel Ángel Céliz Ocampo contra RIMAC Internacional Compañía de Seguros y Reaseguros: ¿Puede negársele un seguro de salud a una persona con síndrome de Down? <i>Agustín Valencia-Dongo Medina</i>	383
Deber de idoneidad de las plataformas de intermediación de servicios de taxi: comentarios a la Resolución Final 069-2019/CC3-INDECOPI <i>Carolina Aquise Niño de Guzmán</i>	397
<i>Entrevista: Abogados especialistas de Brasil, Argentina, Chile, Colombia y Ecuador</i>	
Entrevista a Ricardo Morishita	413
Entrevista a Antonino Serra	415
Entrevista a Jaime Lorenzini	423
Entrevista a Margarita Zambrano	427